

Obchodní podmínky elektronického obchodu společnosti ReSit, s.r.o.

1. Kontaktní údaje a účinnost obchodních podmínek

1.1 Tyto obchodní podmínky s účinností od 1. 6. 2016 vydává společnost:

Název: ReSit, s.r.o.
Sídlo: Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice
IČ: 260 71 231
Zapsaná: C 12018 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Telefon: 387 312 609
Email: obchod@resit.cz
Kontaktní adresa: Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice
Provozní doba: pondělí až pátek, 7:30 – 11:00 hod., 12:00 – 15:00 hod.,

jako dodavatel výrobků, zboží a služeb, dále jen „dodavatel“, ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, dále jen „Občanský zákoník“.

Tyto obchodní podmínky se vztahují **pouze** na objednávky uskutečněné prostřednictvím elektronického obchodu (dále pouze e-shop) u společnosti ReSit, s.r.o., a nevztahují se na zakázkovou výrobu společnosti ReSit, s.r.o. realizovanou provozovnou v Českých Budějovicích na adrese Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice.

2. Informace

- 2.1 Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny uvedené u zboží jsou konečné, a to včetně případných poplatků, kromě nákladů na doručení zboží. U všech druhů zboží je cena prezentována jak bez DPH, tak s DPH.
- 2.2 Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.
- 2.3 Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.
- 2.4 Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.
- 2.5 Fotografie uvedené na stránkách obchodu odpovídají prodávanému zboží.

3. Objednávka a kupní smlouva

- 3.1 Potvrzením objednávky v našem e-shopu dojde automaticky k uzavření spotřebitelské smlouvy.
- 3.2 V souladu se zákonem č. 89/2012 (Občanský zákoník) poskytujeme následující záruky vrácení peněz, pokud z jakýchkoliv důvodů nebudete se zbožím spokojeni:
- pokud nebudete se zbožím spokojeni, můžete zboží do 14 dnů od převzetí bez udání důvodu vrátit;
 - toto ustanovení platí jen při objednání a dodání zboží na dálku, tj. tehdy, když nemáte možnost si zboží před zaplacením prohlédnout a vyzkoušet.
- 3.3 Záruka vrácení zboží se vztahuje na veškeré zboží, jsou-li dodrženy tyto předpoklady:
- zboží musí být naprosto bezvadné a neporušené, zabaleno v původním obalu a schopné dalšího prodeje, skládá-li se zboží z více částí, musí být kompletní (tj. např. včetně návodů, příslušenství, nepoužitých baterií, apod.)
 - ve vrácené zásilce musí být vložena kopie útržku z dobírkové poukázky (doklad o zaplacení dobírky), záruční list, daňový doklad a váš průvodní dopis s kontaktem na vás.
- V rámci této služby jsou vráceny pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné (expediční

náklady). Pokud poštovné nebylo účtováno, bude z vrácené částky odečtena cena poštovného, tj. 150,- Kč.

3.4 Chcete-li využít služby vrácení peněz, postupujte prosím následovně: Zboží, splňující výše uvedené podmínky, zabalte a do 14 dnů od obdržení zásilky odešlete zpět na naši adresu uvedenou výše. Zboží posílejte jako cenný balík, zásilky na dobírku nebudou přijaty. Po kontrole stavu a kompletnosti zboží Vám budou peníze vráceny poštovní složenkou nebo převodem na účet (v případě vrácení poštovní složenkou Vám bude stržen poplatek za vrácení peněz, který si účtuje Česká pošta). Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám zašleme daňový dobropis, po jeho podepsání a vrácení zpět na adresu provozovatele, převedeme částku na Váš bankovní účet.

3.5 V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

3.6 Tyto záruky odstoupení od smlouvy nelze poskytnout při objednávce podložek pod RZ (dříve SPZ) s potiskem. To proto, že se v tomto případě jedná o zakázkovou výrobu, a zboží je s konkrétním potiskem neprodejné. Z tohoto důvodu tato objednávka podléhá **Všeobecným obchodním podmínkám firmy ReSit, s.r.o.**

4. Způsob dodání a platby:

4.1 Způsob dodání a platby je možné zvolit při objednávce zboží.

4.2 Zboží je možné dodat poštou, prostřednictvím dopravní služby PPL, nebo osobním odběrem v Českých Budějovicích.

4.3 Způsob platby je možný dobírkou, platbou předem - potvrzení objednávky do vašeho e-mailu slouží zároveň jako zálohová faktura, nebo hotově při osobním odběru. Způsob dopravy a platby jsou přednastaveny v objednávkovém formuláři, kde si zákazník může vybrat variantu jak dopravy, tak platby.

4.3 Při volbě platby předem, je zboží odesláno bezprostředně po připsání částky uvedené v potvrzení objednávky na účet dodavatele.

4.4 Pokud pro platbu předem nestačí potvrzení objednávky a **potřebujete vystavit zálohovou fakturu, uveďte požadavek písemně v poznámce.**

5. Dodací lhůty

5.1 Dodací lhůty jsou uvedeny u jednotlivých druhů zboží.

5.2 Je-li u Vámi vybraných druhů zboží uvedena odlišná doba dodání, bude kompletní objednávka expedována v termínu uvedeném u zboží s nejdélší dostupností.

5.3 Pokud některý druh zboží požadujete v dodacím termínu, který je stanoven pro toto zboží, uveďte své požadavky v objednávce, případně vystavte samostatnou objednávku. V obou případech bude účtováno poštovné/dopravné na obě dodávky.

6. Reklamační řád

6.1 Zákazník může zboží reklamovat v případě, mu zboží bylo doručeno poškozené, neúplné nebo jiné, než objednal, případně mu doručeno nebylo vůbec.

6.2 Reklamací může zákazník uplatnit elektronickým dopisem na e-mailovou adresu: eshop@resit.cz. Pokud je zboží poškozeno, je vhodné doplnit fotografie poškození.

6.3 Reklamací může být uplatněna i písemně formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu: ReSit, s.r.o., Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice.

6.4 Reklamací je nutné uplatnit bezprostředně po zjištění závady či poškození. Na vady či poškození starší než jeden měsíc nebude brán zřetel, neboť nelze dokázat, zda k poškození

došlo ze strany dodavatele, či zákazníka.

6.5 Reklamací zákazník uplatňuje volnou formou, při čemž se snaží o co nejpřesnější popis vady či poškození.

6.6 Při volbě doručení „Obyčejné psaní“, které je nejlevnější variantou doručení, je zboží doručováno bez záruky. A to proto, že Česká pošta na zasílání těchto zásilek rovněž žádné záruky neposkytuje.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Zákazník může od smlouvy odstoupit telefonickým oznámením na telefonním čísle 387 312 609, nebo elektronickým dopisem na e-mailové adrese: eshop@resit.cz. Požadavek odstoupení od smlouvy musí být doručen nejpozději před odesláním zboží. Pokud již zboží bylo odesláno, je dodavatel oprávněn požadovat uhrazení doručovacích nákladů.

7.2 Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zákazník zvolil platbu předem, a do deseti dnů zboží neuhradil.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Ochrana osobních údajů zákazníků je u nás na prvním místě. Na základě nařízení EU 2016/679 (GDPR) je naše společnost i nadále oprávněna zpracovávat osobní údaje zákazníků na základě tzv. oprávněného zájmu.

8.2 V souvislosti s tím byly upraveny interní směrnice o ochraně osobních údajů zákazníků.

8.3 Správcem osobních údajů je společnost ReSit, s.r.o., se sídlem Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice, IČO: 260 71 231, zapsaná v obchodním rejstříku, spisová zn. C 12018 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

8.4 Osobní data klientů našeho e-shopu neukládáme v rámci firemní počítačové sítě. Ta jsou uložena pouze na úložišti poskytovatele systému našeho elektronického obchodu, tedy společnosti e-BAAN Net s.r.o., která zaručuje nejvyšší bezpečnost uložených dat.

8.5 Podrobnější informace ohledně zpracování osobních dat zákazníků v článku [GDPR](#).

Otakar Nechvátal, ReSit, s.r.o.
jednatel společnosti