

Obchodní podmínky společnosti ReSit, s.r.o.

1. Kontaktní údaje a účinnost obchodních podmínek

1.1 Tyto obchodní podmínky s účinností od 1. 6. 2016 vydává společnost:

Název: ReSit, s.r.o.
Sídlo: Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice
IČ: 260 71 231
Zapsaná: C 12018 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Telefon: 387 312 609
Email: obchod@resit.cz
Kontaktní adresa: Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice
Provozní doba: pondělí až pátek, 7:30 – 11:00 hod., 12:00 – 15:00 hod.,

jako dodavatel výrobků, zboží a služeb, dále jen „dodavatel“, ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, dále jen „Občanský zákoník“.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na zakázkovou výrobu společnosti ReSit, s.r.o. realizovanou provozovnou v Českých Budějovicích na adrese Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice a netýkají se provozu elektronického obchodu společnosti ReSit, s.r.o.

2. Objednávka a kupní smlouva

2.1 Objednávkou se v rámci těchto obchodních podmínek rozumí úkon objednatele požadující dodání výrobků, zboží nebo služeb, dodávaných společností ReSit, s.r.o.

Objednávka může být učiněna **elektronickou formou** prostřednictvím e-mailu obchod@resit.cz, **písemně vyplněním objednávkového formuláře** firmy ReSit, s.r.o. v provozovně či prostřednictvím obchodního zástupce, **dopisem doručeným prostřednictvím pošty** či jiným způsobem s použitím vlastního objednávkového formuláře, případně volnou formou. Za objednávku je podle těchto obchodních podmínek považována i **ústní objednávka na provozovně** v případě okamžitého dodání. Všechny tyto formy objednávky se podle těchto Obchodních podmínek považují za závaznou.

2.2 Písemná či elektronická objednávka musí obsahovat osobní či firemní údaje objednatele, jeho bydliště resp. sídlo, u podnikatelů a ostatních právnických osob identifikační číslo, zastupující osobu a její vztah k objednateli, kontaktní údaje, zejména telefon a e-mail. Objednávka musí obsahovat určení výrobku, zboží nebo služby, dále jen „dodávky“ její množství, způsob převzetí, termín a místo dodání. Toto ustanovení nemusí být bezpodmínečně splněno stálými klienty/odběrateli firmy ReSit, s.r.o.

2.3 Objednatel poskytne dodavateli **veškeré podklady nezbytné pro realizaci objednávky**, zejména grafické podklady a loga v potřebných formátech (*.pdf, *.cdr, *.ai, *.eps). V případě, že poskytnutá data nejsou v potřebné kvalitě, dodavatel o tom neprodleně vyrozumí objednatele. Pokud objednatel není ani pak schopen dodat grafické podklady v potřebné kvalitě, zpracuje grafiku dodavatel na náklady objednatele. Za tyto úpravy je dodavatel oprávněn účtovat 500,00 Kč/hod., a to minimálně v hodnotě odpovídající ½ hod. práce grafika.

2.4 Objednatel musí přesně specifikovat barevnost potisku číselným označením barvy podle vzorníku Pantone, případně osobně na provozovně vybrat z interního vzorníku barev firmy ReSit, s.r.o., anebo dodat barevný vzorek. V případě aplikace barevných fólií musí být její barva přesně určena vzorníkem fólií. V případě jinak určené barevnosti (např. „tmavě modrá“, „světle žlutá“, RAL 3024 apod.), nepřebírá dodavatel odpovědnost za nepřesně zvolenou barvu potisku.

2.5 Pokud dodávka vyžaduje počítačovou přípravu či grafické úpravy, je nezbytné poskytnout výsledek objednateli ke korektuře. Termín pro zhotovení/dodání zakázky počíná v tomto případě běžet od schválení korektury objednatelem. Po schválení korektury nelze reklamovat případné chyby, které objednatel odsouhlasil.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena dodávky je stanovena výhradně příslušným ceníkem, nebo v případech, pro které přesně specifikované ceníky neexistují, kalkulací předloženou objednateli. U opakujících se objednávek stálých zákazníků platí smluvní cena sjednaná v minulosti. Cena je vždy stanovena výhradně **bez DPH**, která u všech druhů výrobků, zboží či služeb činí 21% z ceny bez daně. S ohledem na charakter dodávky je dodavatel oprávněn požadovat zálohu ve výši 20% až 100% ceny dodávky.

3.2 Úhrada dodávky se provádí buď v hotovosti na provozovně, nebo převodem na účet dodavatele. Po dokončení všech prací na dodávce vystaví dodavatel proforma fakturu, kterou v elektronické verzi zašle objednateli na jím určenou e-mailovou adresu. Tato e-mailová zpráva je zároveň oznámením objednateli, že je jeho objednávka připravena k vyzvednutí. Pokud není dohodnuto jinak, splatnost proforma faktury je 10 dní. Po uhrazení účtované ceny dodavatel vystaví plnohodnotný daňový doklad, který neprodleně zašle opět v elektronické podobě na objednatelovu e-mailovou adresu.

3.3 Pro případ prodloužení objednatele s platbou za dodávku, se sjednává **smluvní pokuta ve výši 0,1 % denně** z neuhrazené částky.

3.4 Pokud závazky objednatele po splatnosti převýší částku **10.000,00 Kč**, nebo pokud je objednatel **v prodloužení s platbou déle než 60 dní**, bude ze strany dodavatele u všech dalších objednávek požadována platba v hotovosti při předání na provozovně firmy ReSit, s.r.o., a to až do uhrazení všech neurovnaných závazků.

3.5 Pokud je objednatel v prodloužení víc než 90 dní, je dodavatel oprávněn učinit další kroky k domožení se svého práva s tím, že náklady na vymáhání pohledávky je povinen uhradit objednatel.

4. Dodací podmínky

4.1 Není-li stanoveno jinak, je místem převzetí dodávky provozovna dodavatele na adrese Dolní 2102/2, 370 04 České Budějovice, oproti potvrzení na dodacím listu.

4.2 V případě, že odběratel požaduje doručení zboží do jiného místa, dodavatel k ceně zakázky naúčtuje cenu za dopravu ve výši 120,00 Kč za balík. Toto ustanovení může být upraveno po vzájemné domluvě mezi objednatelem a dodavatelem.

4.3 Nepřevezme-li objednatel od dodavatele zhotovenou dodávku a to ani po předchozí písemné výzvě dodavatele do 30 dnů ode dne termínu převzetí, je dodavatel oprávněn protokolárně zlikvidovat zhotovenou dodávku, přičemž jeho nárok na zaplacení dodávky zůstává nedotčen. O protokolární likvidaci zhotovené dodávky dodavatel vyrozumí objednatele.

5. Povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel je povinen upozornit objednatele na změnu ceny díla v případě, že došlo k prokazatelnému zvýšení cen vstupních materiálů či DPH před zhotovením dodávky.

5.2 Dodavatel je povinen dodat objednateli dodávku specifikovanou v závazné objednávce, ve standardní, smluvené kvalitě.

5.3 Dodavatel je povinen dodat objednateli dodávku ve sjednaném termínu. Pokud v objednávce není termín specifikován, je dodací lhůta 3 týdny. Pokud dodavatel ze své viny nedodrží termín dodávky, je povinen neprodleně informovat o této skutečnosti odběratele a domluvit další postup.

5.4 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech ve vztahu k objednateli, s kterými se seznámil v průběhu obchodního případu a které nejsou určeny k zveřejnění. Není oprávněn poskytnout osobní data objednatele třetím osobám, kromě osobních údajů objednatele, která jsou veřejně přístupná.

6. Povinnosti objednatele

6.1 Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškeré informace a podklady potřebné pro řádné zhotovení dodávky a poskytnout potřebnou součinnost při jejím zhotovení.

6.2 Objednatel je povinen provést na výzvu dodavatele korekturu dodávky a výsledek korektury písemně sdělit dodavateli. Pokud dodavatel zhotoví dodávku dle chybné korektury objednatele, považuje se dodávka za strany dodavatele za bezchybně vyhotovenou v souladu se závaznou objednávkou/smlouvou.

6.3 Požádá-li objednatel dodavatele o zrušení závazné objednávky v době, kdy ještě nebylo započato dodavatelem její zhotovení, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5% dohodnuté ceny dodávky. Při zrušení objednávky v průběhu jejího zhotovení je objednatel kromě uvedené smluvní pokuty povinen uhradit dodavateli veškeré dosavadní náklady spojené se zhotovením dodávky.

6.4 Objednatel je povinen převzít dodávku ve stanoveném termínu, v případě osobního převzetí dodávky je povinen potvrdit převzetí na dodacím listu.

6.5 Objednatel je povinen uhradit za dodávku včas smlouvenou a vyúčtovanou cenu. Při pozdní platbě je povinen uhradit veškeré smluvní pokuty a penále, stejně jako případné další náklady spojené s vymáháním pohledávky.

6.6 Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech týkající se dodavatele, se kterými se seznámil v průběhu obchodního případu a které nejsou určeny k zveřejnění.

7. Vady na dodávce

7.1 Práva odběratele při dodání vadného zboží se řídí ustanovením § 2099 a násl. Občanského zákoníku.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Případné spory mezi objednatelem a dodavatelem se řeší v souladu s těmito obchodními podmínkami. V případech, kdy se obě strany nedokáží dohodnout, řeší vzájemné spory místně příslušný Okresní soud v Českých Budějovicích.

8.2 Odchylná ujednání v závazné objednávce mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

8.3 Vztahy mezi dodavatelem a objednatelem neupravené závaznou objednávkou a těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

8.4 Obchodní podmínky jsou platné od 1. 6. 2016

Otakar Nechvátal, ReSit, s.r.o.
jednatel společnosti